

Kodex ochrany osobních údajů

1. Vymezení pojmů

Kodex – Kodex ochrany osobních údajů.

Společnost – Golden Net s.r.o., se sídlem Braunerova 563/7, Praha 8, PSČ 180 00, IČ 23614196, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 430094.

Subjekt údajů – osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány Společností.

Příjemce – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné správy, agentura nebo jakýkoliv jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Příjemcem může být i třetí strana. Za příjemce se nepovažuje orgán veřejné správy, jenž může osobní údaje o Subjektu údajů získat v rámci zvláštního šetření v souladu s právem České republiky.

Třetí strana – osoba nebo subjekt odlišný od Správce údajů, Subjektu údajů, Zpracovatele údajů, osoby přímo podléhající Správci údajů či Zpracovateli údajů.

Osobní údaj – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobu je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní či společenské identity této fyzické osoby.

Genetický údaj – osobní údaje týkající se zděděných či získaných genetických znaků fyzické osoby, které poskytují jedinečné informace o její fyziologii či zdraví. Tyto údaje vyplývají zejména z analýzy biologického vzorku dotčené fyzické osoby.

Biometrický údaj – osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňují či potvrzují jedinečnou identifikaci, jakou je např. zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje.

Provozní údaje – údaj zpracováváný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Jedná se zejména o telefonní číslo volajícího, telefonní v. 06/01/2020 2/13 číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení apod.

Ověřovací kód účastníka – osobní údaj ve formě ověřovacího kódu účastníka, který je mu vystaven ve chvíli uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti. Jedná se o jedinečný kód, který je přidělen každému telefonnímu číslu a je využíván k urychlení přenosu telefonních čísel od opouštěného poskytovatele k poskytovateli přijímacímu. Pokud kodex nestanoví něco jiného, tak se v ostatním na ověřovací kód účastníka použije totéž, co pro osobní údaj.

Lokalizační údaj – údaj zpracováváný v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, který určuje zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Správce údajů – Společnost, jež určuje účel a prostředky zpracovávání osobních údajů. Účel a prostředky jsou specifikovány právem Evropské unie a České republiky. Zpracovatel údajů – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné správy, agentura nebo jakýkoliv jiný subjekt zpracovávající osobní údaje jménem Správce údajů. **Zpracování** – operace nebo soubor operací s osobními údaji či jejich soubory, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Pseudonymizace – zpracování osobních údajů takovým způsobem, že nemohou být přiřazeny ke konkrétnímu Subjektu údajů bez použití dodatečných informací. Dodatečné informace jsou v tomto případě uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační zabezpečení zajišťující, že nebudou přiřazeny identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

Souhlas – souhlas Subjektu údajů, který je vyjádřen jako svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, jímž Subjekt údajů dává svolení ke zpracovávání svých Osobních údajů.

2. Prohlášení

Tento Kodex stanovuje postupy shromažďování, zpracování a použití osobních údajů Společností. Dále upravuje postupy ochrany osobních údajů, která je pro Společnost na prvním místě. Ochranu osobních údajů bere Společnost vážně a snaží se v této oblasti v. 06/01/2020 3/13 neustále zlepšovat. Osobní údaje získané od Subjektu údajů zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

3. Rozsah Kodexu, udělení souhlasu a odvolání souhlasu

Kodex je veřejně přístupný na webových stránkách společnosti. Před použitím webových stránek doporučujeme Kodex pozorně přečíst. Použitím webových stránek Společnosti vyslovuje Subjekt údajů souhlas s podmínkami užití uvedenými v Kodexu. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv neudělit souhlas se zpracováním osobních údajů nebo tento souhlas odvolat. Výjimku tvoří pouze osobní údaje zpracovávané na základě povinnosti stanovené zákonem. Souhlas je udělen vždy pro konkrétní účel, kterým je marketing služeb elektronických komunikací (zejména nabídka služeb a produktů Společnosti, průzkumy trhu aj.) a marketing třetích stran (Společnost může nabízet Subjektu údajů produkty třetích stran, o nichž se domnívá, že jsou pro něj zajímavé, avšak nemůže poskytnout třetí straně přístup k osobním údajům Subjektu údajů). Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv vědět, za jakým účelem souhlas udělil a je také oprávněn tento souhlas odvolat. Souhlas lze odvolat písemně, zasláním na korespondenční adresu sídla Přípotoční 1519/10c, Vršovice, 101 00 Praha 10, prostřednictvím e-mailové adresy info@goldennet.cz nebo prostřednictvím linky zákaznické podpory. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Souhlas byl dán k určitým účelům a odvolání souhlasu nemusí vždy představovat pro správce povinnost osobní údaje zlikvidovat, ale bude představovat pro správce pouze povinnost přestat osobní údaje zpracovávat pro určitý účel, ke kterému byl souhlas udělen. Při telefonickém hovoru je Subjekt dotázán, zda souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci Společnosti při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče Společnosti a jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem Společnosti mohou být nahrávány, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci Společnosti a za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra Společnosti.

4. Rozsah zpracování osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje poskytnuté mu Subjektem údajů v průběhu kontraktačního jednání či při uzavření jakékoli smlouvy se společností. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména: Běžné osobní údaje, které při uzavření smlouvy Subjekt údajů poskytne např.: název společnosti, IČ, DIČ, jméno a příjmení, e-mailová adresa, akademický titul, adresa sídla, doručovací adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. IP adresa, ověřovací kód účastníka, apod. Při kontraktačním jednání se Společností či při uzavření smlouvy se Společností se neposkytují žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 Nařízení. Dále to mohou být další osobní údaje, které Společnost získá z důvodu identifikace zneužití sítě. Osobní údaje zpracovává přímo Společnost, a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro Společnost takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými Správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů. Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování do třetí země ani k mezinárodní organizaci.

5. Důvod zpracování osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se Subjektem údajů uzavřena. Společnost je jakožto poskytovatel služeb elektronických komunikací povinna získat Osobní údaje Subjektu údajů v souvislosti s plněním právních povinností Správce, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a/nebo EU, pokud se Subjekt údajů rozhodne využívat nabízených služeb Společnosti a uzavře za tímto účelem smlouvu se Společností. Tyto údaje jsou zpracovávány po zákonem stanovenou dobu. Společnost je ze zákona o elektronických komunikacích dále povinna zpracovávat provozní a lokalizační údaje. Dobrovolné zpracování údajů probíhá na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který Společnosti udělil Subjekt údajů nad rámec zpracování pro účely plnění ze smlouvy. Zároveň mohou být osobní údaje Subjektu údajů zpracovávány, pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků Správce nebo pro účely oprávněných zájmů Správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků Správce. Ověřovací kód účastníka zpracovává Společnost ze zákonných důvodů procesu přenosu telefonního čísla.

6. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou v první řadě zpracovávány z technických a bezpečnostních účelů. Slouží tak pro identifikaci zneužití sítě. V případě povinného zpracování údajů jsou údaje dále použity pro účely daňové a účetní, účely poskytování služeb elektronických komunikací a služeb s nimi souvisejících, účely identifikace zneužívání sítě nebo služeb, vymáhání pohledávek a dluhů, prodej produktů nebo služeb třetích stran prostřednictvím sítě Společnosti, účely volání na čísla tísňového volání a pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti. V případě dobrovolného zpracování údajů je účelem zpracování osobních údajů především kvalita poskytovaných služeb a nabízených produktů Společnosti a její zvyšování. Osobní údaje jsou dále zpracovány zejména za účelem uzavírání smluv, zasílání vyúčtování poskytnutých služeb, nabízení nových produktů, slev a dalších zvýhodnění, která mohou být pro Subjekt údajů atraktivní. Osobní údaje slouží i pro účely statistických přehledů plnění Subjektu údajů. Poskytnuté osobní údaje mohou sloužit také k analýzám trhu, na němž se Společnost pohybuje a k vytváření dotazníků ohledně nabízených produktů a služeb včetně dotazů na jejich vylepšení. Cílem zpracování osobních údajů není snaha vědět vše o Subjektu údajů, ale snaha co nejvíce individualizovat nabízené služby a produkty, aby byly uživatelsky co nejpříjemnější.

7. Doba zpracování údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, která se liší dle účelu zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány a uloženy po dobu uzavření smlouvy a na dobu 10 let po skončení této smlouvy v souladu s předpisy vydanými Společností, pokud zákon nestanoví dobu delší. Ověřovací kód účastníka je stejně jako další osobní údaje zpracováván Společností po dobu účinnosti smlouvy mezi Společností a Subjektem údajů. Po ukončení poskytování služeb nebo přenosu telefonního čísla bude tento údaj vymazán a nebude dále zpracováván.

8. Způsob získávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpracovávány automaticky i manuálně.

a) Údaje získané přímo

Jedná se o údaje získané v souvislosti s uzavřením smlouvy, koupí produktu či služby, registrací Subjektu údajů na webových stránkách Společnosti, objednávkou informačních materiálů a dále v souvislosti využití kontaktních platform dostupných na webových stránkách Společnosti včetně telefonických dotazů nebo dotazů zaslaných poštou.

Jedná se zejména o údaje

- adresní, které umožňují Společnosti, aby mohla Subjekt údajů kontaktovat
- demografické, kterými jsou datum narození, věk, lokace
- platební především pro účely plateb online
- přihlašovací k profilu vytvořeném na stránkách Společnosti.
- ověřovací kód účastníka

Dále jimi mohou být údaje získané na základě hodnocení nabízených produktů nebo služeb Subjektem údajů a obsah vytvořený Subjektem údajů a vložený na stránky Společnosti.

b) Údaje získané nepřímo

Jedná se o údaje shromážděné z jiných zdrojů. Jiným zdrojem může být obchodní nebo živnostenský rejstřík, registr dlužníků a jiný veřejně dostupný rejstřík nebo seznam. Údaje jsou získávány v souladu s platnými a účinnými právními předpisy

c) Údaje získané během návštěvy webové stránky Společnosti

Jedná se o údaje získané prostřednictvím cookies. Cookies jsou malé textové soubory v prohlížeči, na jejichž základě lze činit závěry pro četnost navštěvování webových stránek Společnosti a o využívání nabízených webových služeb Společnosti. Cookies umožňují neustálé vylepšování funkčnosti webových stránek Společnosti a přispívají k personalizaci služeb pro jednotlivé Subjekty údajů.

Rozlišují se

- Session cookies neboli relační cookies. Tyto cookies jsou pouze dočasné a jsou vymazány po uzavření prohlížeče.
- Persistent cookies neboli trvalé cookies. Tyto cookies zůstávají v prohlížeči do doby, než jsou smazány dle nastavení prohlížeče, popř. manuálně.
- Necessary cookies neboli nezbytné cookies. Tyto cookies zajišťují samotné fungování webových stránek Společnosti.
- First party cookies neboli cookies vlastníka webové stránky. Tyto cookies jsou umístovány na webové stránky přímo Společností a mohou tak být rozeznány jenom jimi.

- Third party cookies neboli cookies třetí strany. Tyto cookies jsou umístěny Společností na reklamu Společnosti dostupnou na webových stránkách třetích stran.

- Cookies posílající informace jiným společnostem. Tyto cookies jsou nastaveny na webových stránkách partnerskými společnostmi.

Společnost na svých stránkách využívá tyto typy cookies:

- Session cookies neboli relační cookies.
- Persistent cookies neboli trvalé cookies.
- Necessary cookies neboli nezbytné cookies.
- Cookies posílající informace těmto společnostem: Google apod.

Na využívání cookies je Subjekt údajů upozorněn při zobrazení webové stránky Společnosti. Součástí upozornění je také tlačítko pro udělení souhlasu s využíváním cookies. Stisknutím tlačítka nebo prohlížením webových stránek je udělen souhlas. V případě, nesouhlasu s využíváním cookies, může Subjekt údajů změnit nastavení ve svém prohlížeči a souhlas tak neudělit. Změnu nastavení lze provést v kterémkoliv webovém prohlížeči. Pro změnu slouží „Nápověda“ v prohlížeči.

9. Poskytování a sdílení osobních, provozních a lokalizačních údajů

Přístup k osobním, provozním a lokalizačním údajům mají zaměstnanci Společnosti, kteří jsou vázání interními pravidly Společnosti. Zaměstnanci Společnosti jsou vázání mlčenlivostí o obsahu těchto údajů a jsou povinny dodržovat řadu bezpečnostních pokynů, kterými je zabezpečena ochrana údajů. Třetím osobám mohou být údaje poskytnuty pouze na základě výslovného souhlasu Subjektu údajů s takovýmto poskytnutím a v souladu s tímto Kodexem. Údaje mohou být zpřístupněny Příjemci údajů, Zpracovateli údajů a Správcí údajů. Společnost je oprávněna předat osobní údaje bez souhlasu Subjektu údajů pouze v případě, že tak stanoví zákon. Společnost je povinna uchovávat provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování veřejných komunikačních sítí Společnosti a při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Společnosti, a to po dobu šesti měsíců. Provozní a lokalizační údaje, které se týkají neúspěšných pokusů o volání je Společnost povinna uchovávat tehdy, jsou-li tyto údaje vytvářeny nebo zpracovávány a zároveň uchovávány nebo zaznamenávány. Společnost je povinna zajistit, aby obsah těchto zpráv nebyl uchováván a dále předáván. Tyto informace poskytuje Společnost při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem a pro účely v těchto právních předpisech vymezených orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvé osoby, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance.

10. Ochrana poskytnutých osobní, provozních a lokalizačních údajů

Společnost přijala veškerá nezbytná opatření, aby nedošlo k neoprávněnému či nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě a dále k neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Společnost klade velký důraz na bezpečnost a ochranu všech údajů. Tyto údaje jsou proto shromažďovány a zpracovávány v zabezpečeném prostředí, které je veřejně nepřístupné. Společnost dále využívá standardního šifrování k zabezpečení citlivých informací včetně informací platebních. Pomocí hesel Společnost brání neautorizovanému přístupu do jejího interního systému. Správce údajů zavádí všechna vhodná technická a organizační opatření, jejichž účelem je provádět zásady ochrany údajů. Správce údajů poskytnuté údaje pseudonymizuje. Zpracovávání údajů je po celou dobu monitorováno. Tyto standardy ochrany a bezpečnosti jsou dodržovány také v případě zpracování údajů Příjemcem nebo Zpracovatelem údajů. Na základě zákona o elektronických komunikacích je poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací a osoba zajišťující veřejnou komunikační síť povinna zajistit v rámci své sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro odposlech a záznam zpráv. Společnost je povinna vyhovět požadavku na odposlech a záznam zpráv, který předloží zákonem vymezené subjekty. K takto získanému obsahu nemá Společnost přístup. Společnost je dle výše uvedeného zákona dále povinna shromažďovat provozní a lokalizační údaje. Tyto údaje jsou shromažďovány po dobu šesti měsíců a mohou být poskytnuty zákonem vymezeným orgánům. Společnost v rámci svého zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů dbá i na důvěrnost komunikace a přijala tak ochranné prvky, které zamezují odposlech nebo jiné druhy zachycení zpráv nebo jejich sledování. To se však netýká technického ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by však byla dotčena jejich důvěrnost. Důvěrnost přenášení zpráv mohou zásadním způsobem ovlivnit například tzv. špionážní softwary („spyware“), webové štěnice („web bugs“) nebo skryté identifikátory, které mohou pronikat do koncových zařízení Subjektů. Použití těchto nástrojů je možné pouze ze zákonných důvodů a s vědomím Subjektu. Společnost má povinnost poskytovat oprávněnému orgánu informace z databáze účastníků veřejně dostupné telefonní služby, a to na základě žádosti oprávněného orgánu. Společnost je dle výše uvedeného zákona taktéž povinna oznámit Subjektu možné porušení bezpečnosti sítě, která se vztahuje k ochraně osobních údajů. Kromě samotného informování musí Společnost Subjektu sdělit, zdali toto riziko přesahuje Společností přijatá ochranná opatření a dále musí sdělit možnosti docílení znovu zabezpečení sítě.

11. Přístup Subjektu údajů k informacím

Subjekt údajů má právo na přístup k informacím, které o něm shromažďuje Společnost. Přístupem k osobním údajům se rozumí oprávnění Subjektu údajů na základě své aktivní žádosti získat od Správce informací, zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a popřípadě v jaké míře. Společnost bez zbytečného odkladu předá Subjektu údajů na jeho žádost informace, které o něm zpracovává. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů; o osobních údajích, jenž jsou předmětem zpracování včetně dostupných informací o jejich zdroji; o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Subjektu údajů; o příjemci, případně kategorii příjemců včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích. Společnost je povinna na žádost poskytnout Subjektu údajů bezplatně provozní a lokalizační údaje, které Společnost získala v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Společnost tyto údaje předá ve formě dále elektronicky zpracovatelné. Subjekt údajů má právo také na zisk těchto informací: - plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy a není-li možné ji určit, tak alespoň kritéria použitá ke stanovení této doby - existence práva požadovat od Správce údajů opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Subjektu (viz 11.1) nebo

omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování (viz 11.3) - právo podat stížnost u dozorového úřadu - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Subjektu údajů.

12. Právo na výmaz

V souladu s článkem 10. tohoto dokumentu má Subjekt údajů právo podat žádost na výmaz svých osobních údajů. Právo na výmaz není absolutní právo, které by Subjektu údajů dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci práva být zapomenut žádat likvidaci všech osobních údajů ve chvíli, kdy se na Správce vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů. Právo na výmaz neboli právo být zapomenut vyjadřuje povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 Nařízení.

13. Právo na přenositelnost

Právo na přenositelnost je možnost Subjektu údajů za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil. Zároveň má subjekt údajů, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správce, je-li to technicky proveditelné.

Společné podmínky k aplikaci práva na přenositelnost:

- musí jít o zpracování založené na právním důvodu souhlasu či smlouvě,
- zpracování se provádí automatizovaně.

14. Právo Subjektu údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů:

- zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

15. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

16. Povinnost Společnosti jakožto Správce údajů

Společnost je jakožto Správce údajů povinna

- stanovit účel, za kterým jsou Osobní údaje zpracovány, včetně prostředků a způsobů zpracování
- zpracovávat aktuální a přesné Osobní údaje v souladu s účelem jejich zpracováním
- shromažďovat Osobní údaje v nezbytném rozsahu pro dosažení účelu shromažďování
- uchovávat Osobní údaje po nezbytně nutnou dobu V případě, že Subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že Správce údajů či Zpracovatel údajů provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat Správce nebo Zpracovatele údajů o vysvětlení, případně může požadovat, aby Správce údajů či Zpracovatel údajů odstranili takto vzniklý stav.

V případě porušení ochrany osobních údajů je Společnost povinna tuto skutečnost oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů. Toto oznámení musí obsahovat popis porušení ochrany a technická opatření, která Společnost již přijala nebo navrhuje přijmout jako řešení tohoto narušení ochrany.

17. Aktualizace osobních údajů

Subjekt údajů je oprávněn kontrolovat správnost a aktuálnost poskytnutých Osobních údajů. V případě, že jsou Osobní údaje Subjektu údajů neúplné, nepřesné nebo neaktuální, oznámí Subjekt údajů tuto skutečnost Správci údajů, který zjedná nápravu. Oznámení lze provést buď písemně na korespondenční adresu sídla Přípotoční 1519/10c, Vršovice, 101 00 Praha 10, prostřednictvím e-mailové adresy info@goldennet.cz.

18. Závěrečná ustanovení

Společnost se zavazuje řídit tímto Kodexem a právem platným a účinným na území České republiky. Tento Kodex nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.11.2025